

康海时代串口服务器使用指南

目录

<i></i> ,	型号说明	签。
<u> </u>	硬件连接	2
三、	串口服务器配置	2
四、	映射COM口	6
五、	常见问题及解决方法	7
	1、串口打不开 故障排查步骤及解决方法	7
	2、数据上不来故障排查步骤及解决方法	8
	3、网口灯不亮 排查步骤及解决方法	9
	4、电源灯不亮主要测试给串口服务器的供电是否正常	9
五、	高级问题	10
	1、通讯出现红报文原因及解决方法	10





硬件连接

1、给设备加电,电源灯亮

2、接上网线,串口服务器的Link会亮,100M灯亮(如果对应的网口为100M时亮,对应

Utility

的 网口为10M时不亮)

二、串口服务器配置

1、安装驱动,对应操作系统选择相应的驱动,在桌面上会生成 combigher







	编号	켚号	MAC地址	IP地址	串口数	版本号	状态
设备管理							
串口映射							
() en l							
设备监测							
1							
R							
端口监测							

3、点击搜索按钮,搜索到设备

ComHigher Utility 件(F) 视图(W) 设备	音管理(C)) 查看(V)	帮助(H)	-			
🍺 退出 [🕌 :	搜索	200 映射	IP 🞝	NE	в		
	编号	型号	MAC地址	即地址	串口数	版本号	状态
- 20	1	NC608+	6c-b3-50-06-19-bb	192.168.0.233	8	3.0.1569	
设备管理							
事口映射							
设 备监测							
派 口监测							
日本 告警日志							
时间:2017年09月0	4日 19:2	20:02	设备数:1		1		

4、选中搜索到的串口服务器,点击工具栏中 WEB,进入到配置界面注:要确保电脑的 IP 和串口服务器 IP 在同一个网段





退出 👫	搜索				EB		
	编号	·····································	MAC地址	即地址	串口数	版本号	状态
	1	NC608+	6c-b3-50-06-19-b	b 192.168.0.233	8	3.0.1569	
C & B IE							
串口映射							
200							
受备监测							
1							
R							
高口监测							
告警日志							
告警日志							
告警日志]:2017年09月]04日 19:2	21:27	设备数:1				
書警日志 1:2017年09月 く ひ * 研究 単 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	104日 19:2 her Web つ ☆	21:27 〒 192. 寸 代 [®] 系统信	设新数 : 1 + 168.0.233/Chir	nese/Main.htm			
書著日志 : 2017年09月 (ComHig く ひ * 花 : : : : : : : : : : : : :	194日 19:3 her Web う☆	21:27 ⊙ 192. 寸 代 [®] 系统信	设备数:1 + .168.0.233/Chir 息	nese/Main.htm			
 *** 日本 *** この17年09月 *** この17年0月 *** この17年0月 *** この17年0月 *** この17年0月 *** この17年1月 *** この17年1月<td>104目 19:2 her Web つ ☆</td><td>21:27 〒 192. 寸 代[《] 系统信</td><td>设备数:1 + .168.0.233/Chir</td><td>nese/Main.htm</td><td></td><td></td><td>系统</td>	104目 19:2 her Web つ ☆	21:27 〒 192. 寸 代 [《] 系统信	设备数:1 + .168.0.233/Chir	nese/Main.htm			系统
 *** 日志 *: 2017年09月 *: ConvHigt く ひ ** *: *:	104目 19:20 her Web つ ☆ こ海 F	21:27 ♥ 192: け代 [®] 系统信 设备型号	设备数:1 + .168.0.233/Chir	nese/Main.htm NC608+			系统
 i: 2017年09月 i: ComHigi i: ComHigi<td>304目 19:3 her Web う☆</td><td>21:27 ♥ 192: け代[®] 系统信 以留型唱 即地址</td><td>设备数:1 + .168.0.233/Chir 息</td><td>NC608+ eth0: 192.168.0.</td><td>233;</td><td></td><td>茶统</td>	304目 19:3 her Web う☆	21:27 ♥ 192: け代 [®] 系统信 以留型唱 即地址	设备数:1 + .168.0.233/Chir 息	NC608+ eth0: 192.168.0.	233;		茶统
 ** Com+fig ** Com+fig ** Com+fig ** で ** 使 ** (** ** ** ** ** ** ** ** ** ** ** **	304目 19:3 her Web つ☆	21:27 Configur (1) 192. (1) 192.	设解数:1 + 168.0.233/Chir 息	NC608+ eth0: 192.168.0. eth0: 6c:b3:50.0	.233; 6:19:bb;		系统
 ** Contribution *	304目 19:3 her Web つ☆	21:27 Configur (マ) 192. け 代 ^(都) <i>系统信</i> IP 地址 MAC 地 序列号	设备数:1 + 168.0.233/Chir 息	NC608+ eth0: 192.168.0. N010-1301-962	.233; 6:19:bb; 29-1304		系统

5.进入工作模式---串口 1---兼容协议,选择 ZCP,选择应用到所有串口,点击应用按钮

安徽康海时代科技股份有限公司 ⁴ 服务热线:400-083-3422/400-086-6516 传真:0553-3012832 集团网站:www.khtimes.cn 电商平台:www.comhigher.net.cn





■ 主菜単 ■ 系統信息	工作模式			
◎ 网络设置				串囗1
	工作模式	Real Port Mode		
	TCP保活时间	3	(0 - 128分钟)	
□□□□□2 □□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	最大连接数	6	(1 - 6)	
💼 串口4	忽略阻塞连接	◎ 禁用 ◎ 启用		
	兼容协议模式	◎ 禁用	MCP	
				数据打包设置
└ 🖨 串□8	打包模式	◎ 强制时间 🧕 间	隔时间	
1 🔲 安全设置 1 🗀 告整设署	打包长度	1000	(0 - 1000字节)	
□ 状态监测	定界符1	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
	定界符2	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □□ □	定界符处理	保留	-	
🗀 出厂设置	传送时间	10	(0 - 60000毫秒)	





1.点击映射按钮,弹出映射串口对话框,点击确定

ien 😽	搜索 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	>>> 删除	保存			×
公 律		(1) 从列a	表添加 [重新搜索(5) 全边	;(A) 反选(C)	
		编号	型号	MAC地址	IP 地址	
		1	NC608	6c-b3-50-06-19-bb	192.168.0.233	
		○ 手动;	泰加 卫	地址: 0 、	0 - 0 - 0	
			型 佳	! 号: NC901 1미号: I Port(s)		

2.点击保存按钮,提示串口映射保存成功即可 到此映射完毕,打开应用串口选 择对应COM口进行通讯

ComHigher Mana ‡(F) 视图(W) 串	iger 口映射(M	t) 查看(V)	帮助(H)			-	3
* 22 *	授索	品牌	× H88	🔥 保存	🔅 RE		
	编号	퓦号	即地址	串口	COMill		
•	1	NC608	192.168.0.233	1	COM1		
	2	NC608	192.168.0.233	2	COM2		
1*	3	NC608	192.168.0.233	3	COM3		
设备管理	4	NC608	192.168.0.233	4	COM4		
	5	NC608	192.168.0.233	5	COM5		
1000	6	NC608	192.168.0.233	6	COM6		
	7	NC608	192.168.0.233	7	COM7		
串口映射	8	NC608	192.168.0.233	8	COM8		
设备监测							
R							
端口监测							
吉馨日志							
215. 0010/E028			*	_			 _

6 安徽康海时代科技股份有限公司 服务热线:400-083-3422/400-086-6516 传真:0553-3012832 集团网站: www.khtimes.cn 电商平台: www.comhigher.net.cn





四、常见问题及解决方法

1、串口打不开故障排查步骤及解决方法

1)驱动安装不对,按照对应操作系统的驱动

2)协议配置不对,进入串口服务器配置界面进行协议配置,如下图

▲ 康海	争时代"		_	
	工作模式			
□ 系统信息		_		串[]]1
 □ 串□设置 □ 工作模式 	工作模式	Real Port Mode	*	
□ #□1	TCP保活时间	3	(0 - 128分钟)	
□ 串□2	最大连接数	6	(1 - 6)	
● 串□4	忽略阻塞连接	◎禁用 ◎ 启用	1	
□ 串□5	兼容协议模式	◎ 禁用 <mark>●</mark> ZCF	© MCP	
🗎 串ロ7				数据打包设置
	打包模式	◎ 强制时间 ◎	间隔时间	
 □ 安全设置 □ 告警设置 	打包长度	1000	(0 - 1000字节)	
□ 状态监测	定界符1	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
□ 路田设置 □ 端□重启	定界符2	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
□ 固件升级	定界符处理	保留	*	
出厂设置	传送时间	10	(0 - 60000毫秒)	
	☑应用到所有串□	1		
				提交 应用





2、数据上不来故障排查步骤及解决方法

1) 查看端口是否被打开

进入 WEB 配置界面,进入状态监测---网络连接状态,如果第1个端口 IP1 有显示主机的 IP 地址,说明端口被连接上,如果是 listening,所以端口没有连接,需要查看串口是否正确映 射、应用软件是否配置正确

主菜单	网络连接状	态			
】系统信息 】 网络设置 】 串口设置	串口	工作模式	IP1	IP2	IP3
工作模式	1	Real Com	192.168.0.102:56102	Listening	Listening
】安全设置 〕 告整设置	2	Real Com	Listening	Listening	Listening
1 状态监测	3	Real Com	Listening	Listening	Listening
网络连接状态 用 年行通信状态	4	Real Com	Listening	Listening	Listening
□ 串口通信参数	5	Real Com	Listening	Listening	Listening
☐ 系统路由状态 路由沿業	6	Real Com	Listening	Listening	Listening
	7	Real Com	Listening	Listening	Listening
1 固件升级	8	Real Com	Listening	Listening	Listening

2) 查看状态监测---串口通信状态中 TX 和 RX 的值, TX 表示串口发往终端设备, RX 表示串口服务器收到终端设备传过来的数据。一般故障情况是 TX 有值, RX 为 0, 得检查 485 接线 是否正确。

主菜单	串口通信状态	5					
 ■ 系统信息 ■ 网络设置 ■ 四月2000 	串口	тх	RX	TX Total	RX Total	стя	DSR
□ 串口设置 □ 丁作模式	1	72	0	72	0	On	On
□ 安全设置	2	0	0	0	0	On	On
告警设置	3	0	0	0	0	On	On
▲ 状态监测 ▲ 网络连接状态	4	0	0	0	0	On	On
□ 串行通信状态	5	0	0	0	0	On	On
🗋 串口通信参数	6	0	0	0	0	On	On
■ 系统路由状态	7	0	0	0	0	On	On
的出设直	8	0	0	0	0	On	On

安徽康海时代科技股份有限公司 ⁸ 服务热线:400-083-3422/400-086-6516 传真:0553-3012832 集团网站:www.khtimes.cn 电商平台:www.comhigher.net.cn





3)判断串口服务器是否是正常

采用最少环境测试:闭环测试法

把串口服务器的2个端口用串口线连接起来,D+接D+,D-接D-

用串口调试工具打开对应的这两个端口的COM口

在 COM4 的发送区写入数据,点击发送看 COM5 的接收取是否能收到数据 同样 在 COM5 的发送区写入数据,点击发送看 COM4 的接收区是否能收到数据 都能收到数据说明串口服务器这两个端口通讯正常,同理测试其他端口是否正常。

3、网口灯不亮排查步骤及解决方法

1)检查网线和电脑的网口(交换机的网口)是否正常

2)如果是 5V 的设备,测试电源适配器的输出是否正常(在连接终端设备的情况,用万用 表测 试 V+和 V-)

4、电源灯不亮主要测试给串口服务器的供电是否正常

在给设备供电之前确定串口服务器是 DC5V 供电还是 DC24V 供电,通过背标可以确定,避免 错用 电源导致串口服务器烧坏。





五、高级问题

1、通讯出现红报文原因及解决方法

1)由于各个终端设备的指令格式不同,数据包的长度也不一样,当终端设备的数据包被分 割导致数 据报错

▲ 康海	时代 [®]			
□ 主菜单	工作模式			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
		_	串口1	
日金 工作模式	工作模式	Real Port Mode	÷	
	TCP保活时间	3	(0 - 128分钟)	
	最大连接数	6	(1 - 6)	
👜 串口4	忽略阻塞连接	◎ 禁用 ◎ 启用		
	兼容协议模式	○ 禁用 ● ZCP ○	MCP	
	É		数据打包设置	
上回 串口8	打包模式	○强制时间 ● 间隔	霸时间	
□□ 安全设直	打包长度	0	(0 - 1000字节)	
日 状态监测	定界符1	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
网络连接状态	定界符2	-1	(0 - 255)(-1为无效)	
□ 串□通信参数	定界符处理	保留	*	
□ 系统路由状态	传送时间	0	(0 - 60000窒秒)	
	回应用到所有串口			
□ 固件升级			提交应用	
🗀 出厂设置				

2) 485 的匹配问题

串口服务器的 485 芯片和终端设备的 485 芯片出现不匹配的情况,通过添加 120 欧终端电 阻解决,该操作需要打开串口服务器的机壳,通过主板 485 芯片旁边的跳线帽进行跳线处理, 默认是不加 120 欧电阻

